

Tekst: Eduardo Coddé



Cloud – TMAB- congres mei 2014

Tweeëneenhalf jaar geleden was ‘cloud’ nog een hype, hoewel nader beschouwd de cloud-gedachte zich al lang genesteld had in ons dagelijks bestaan, zonder dat we daar iets van merkten. Vandaag is ‘cloud’ een algemeen geïmplementeerd gegeven, voor zover het om ‘internet based computing’ gaat, de geconcentreerde verklaring van het begrip. Telecom blijft in dit verhaal achter, zo bleek ook na een geslaagde dag TMAB Cloud Computing Conference.

Als het over ‘cloud’ gaat moeten we onderscheid maken tussen publieke cloud (vb. het alom aanwezige Gmail) en private cloud, een oplossing specifiek voor één onderneming op maat uitgewerkt en niet voor andere internetgebruikers toegankelijk. Het is evenwel mogelijk public en private cloud te combineren, wat leidt tot hybrid cloud.

Andere onderscheiden die we moeten maken bij cloud zijn de graad waarin een onderneming haar computing faciliteiten uithuizig onderbrengt. Het gaat van IaaS (Infrastructure as a service), over PaaS (Platform as a service) tot SaaS (software as a service). Dat laatste is de meest aangewezen oplossing voor KMO's, omdat het goedkoper uitvalt dan het klassiek inhuizig faciliteren, merkelijk flexibeler is t.o.v. van de wisselende behoeften van een KMO, maar ook maximaal flexibel t.o.v. het gebruik van mobile devices als smartphone en tablet.

“De lagere TCO blijft het eerste argument om over te stappen naar cloud-oplossingen” merkt Bart Meert van de ICT-tak bij Agoria op. “SaaS is schaalbaar en staat voor maatwerk, het geeft de KMO vlot toegang tot een globale markt. De meeste KMO's schakelen over van een klassieke oplossing naar SaaS of zijn daartoe bereid, maar

de vrees voor beveiligingsproblemen, inbreuken op de privacy en integratieproblemen met andere applicaties, zit er nog altijd in”.

Momenteel zijn er meer dan 125 Belgische publieke cloud service providers, waarvan 69% SaaS aanbiedt en 29% IaaS. Meer dan 39% van deze providers blijft in België voor de hosting van hun services. Frankrijk en Nederland zijn elk met 16% vertegenwoordigd als hosting-locatie; Ierland volgt met 14% en de Verenigde Staten met 10%.

Bart Meert: “Voor elke onderneming is het noodzakelijk te weten waar de toevertrouwde informatie staat om aan de eigen data te komen wanneer de cloud provider in financiële moeilijkheden zou geraken of niet langer een betrouwbare partner blijkt te zijn. Bij het afsluiten van een contract moet nagegaan worden of hierover voldoende openheid bestaat”.

Van mij, of toch niet?

Een niet onbelangrijke vraag bij het gebruik van cloud-oplossingen is wie de gegevens bezit die er worden toevertrouwd / uitgewisseld. Peter Witsenberg, Cloud Makelaar, ging hierop in tijdens de TMAB Cloud Computing Conference.

“Cloud is lang niet nieuw” opende hij. “Facebook is typisch voor cloud en al meer dan 10 jaar in

ons midden. De meeste cloud-services waren gratis, omdat de data die erin terecht kwam werd benut als 'grondstof' om publiciteitsinkomsten te genereren".

Peter Witsenberg onderscheidt twee soorten data: intellectuele eigendom - wat voorafgaand werd gecreëerd en vervolgens via de cloud wordt gedeeld; anderzijds data die in de cloud wordt geopend en bewerkt. In theorie geldt weliswaar altijd het wettelijk beschermd copyright, maar niemand kan vandaag nog precies achterhalen waar iemands data opduikt en/of wordt gebruikt. Peter Witsenberg: "Wie er de kleine lettertjes bij Google op naleest, komt tot de vaststelling dat Google uw data bezit! De meeste cloud service providers vallen onder Amerikaans recht en dat verschilt grondig van onze Europese databescherming". Waar zitten eigenlijk de datacenters, de motoren van de cloud? Wat te doen bij falen of stopzetten van de dienst door een cloud service provider? "Schakel een curator in" luidt het advies van Peter Witsenberg. "Wie zelf niet correct betaalt, loopt het risico dat zijn data in de cloud eigendom wordt van de cloud service provider, die deze gewoon mag vernietigen.... Het is dan ook uiterst belangrijk voorafgaand aan het ondertekenen van een overeenkomst met een cloud service provider goed na te denken over de mogelijke gevolgen". Zo is het evenzeer belangrijk na te gaan hoe de data worden teruggegeven bij legale stopzetting van het contract met de cloud service provider. Onder welk formaat? Na een bepaalde wachttijd? Volledig of gedeeltelijk?

De cloud dan toch maar liever afzweren? "Cloud is een blijver!" stelt Peter Witsenberg. "Maar het is uitkijken voor verlies aan controle over uw data. Veiligheid en vertrouwen zijn onontbeerlijk". In die optiek benadrukt Peter Witsenberg het belang van de voorbereiding binnen een onderneming om de overstap te maken naar cloud-oplossingen. Zijn de nodige policy's uitgeschreven voor het correct gebruik? Is de organisatie van de bedrijfsnetwerken goed gestructureerd en gecontroleerd? Is er nagedacht over data-classificatie? Wordt encryptie toegepast? Hoe staat het met de wettelijke verantwoordelijkheden - de boekhouding moet o.a. 5 jaar bewaard worden en de

fiscus wil precies weten waar die documenten zich bevinden!

Het staat in de wolken geschreven...



Het kiezen van een gepaste cloud service provider is voor een ondernemer geen eenvoudige zaak. Pepijn Palmans van Housing Center gaf enkele tips mee aan de aanwezigen. "Gaan we voor een 100% cloud-oplossing of voor een hybride-oplossing is een cruciale vraag" stelt hij. "Gemiddeld blijkt dat 25% van de applicaties uiteindelijk teruggebracht worden, dus uit de cloud gehaald".

Pepijn Palmans pleit voor een flexibele en soepele overeenkomst, maar ook voor een lange termijn relatie met de cloud service provider. "Veranderen kost altijd geld" benadrukt hij. "De cloud service provider moet het bedrijfseigen platform en de specifieke software ondersteunen. Aanpassingen moeten altijd inbegrepen zijn en snel uitgevoerd worden".

Een onderneming moet zich bezinnen over wanneer de ingekochte service het meest gebroekt wordt en daartegenover garanties eisen voor een optimale werking. Men kan als bedrijf ook best weten welk type server nodig is, zodat niet onnodig betaald wordt voor wat overbodig is. De omgang met 'disaster recovery' dient contractueel precies te zijn vastgelegd, met vermelding van tijdsduur en het objectief voor de herstelprocedure.

Pepijn Palmans: "Outsourcing laat ook hier toe als

onderneming te focussen op de eigen core business. Zorg echter steeds dat u beschikt over de contactgegevens van de cloud service provider en streef bij voorkeur persoonlijk contact na".

>>> Case FOD Justitie >>> Prison-Cloud

FOD Justitie voert een opmerkelijke inhaalbeweging door om het overbevolkingsprobleem in onze Belgische gevangenissen op te lossen en af te rekenen met een hopeloos verouderd gebouwenpatrimonium. De EU van haar kant legt een nieuwe omgang met gedetineerden op, waarbij voorbereiding op het leven na het uitzitten van hun straf centraal staat.

Op relatief korte tijd worden een aantal gloednieuwe gevangenisinstellingen in gebruik genomen, die voor de FOD Justitie de referentie zijn voor toekomst.

e-BO Enterprises uit Leper sleepte het contract in de wacht voor een alles omvattend communicatie/service-platform dat gebouwd is op private cloud-oplossingen: 'Prison-Cloud' gedoopt. Christophe Dhaene, CEO e-BO Enterprises stelt: "Voor ons kunnen private cloud oplossingen niet zonder netwerkbeheersing. Wanneer je binnen het geheel immers geen controle hebt over de netwerken, dan is het ook onmogelijk om een goede werking van de voorgestelde oplossingen te garanderen".

'Prison-Cloud' is momenteel operationeel in drie gevangenissen, waaronder de nieuwste in Beveren en Leuze-en-Hainaut. Het serviceplatform moet zowel in dienst staan van de gedetineerden, die vaak analfabeet of laaggeschoold zijn, maar ook de cipiers ondersteunen in professioneler werken via business intelligence en IT-centralisatie.

De 'Prison-Cloud'-oplossing moest vanzelfsprekend beveiligd zijn tegen ondeskundige handelingen en onbevoegde/ongewenste demontage,

maar evenzeer maximale flexibiliteit bieden in het management van de services t.o.v. elke gedetineerde. Zo kan het keuzemenu de optie 'kantine' vermelden, waarmee de gedetineerde een reeks aankopen kan verrichten. Het is mogelijk om 'films on demand' te voorzien, maar evenzeer een catalogus cursussen. Het service-aanbod kan sterk variëren voor elke gedetineerde. Christophe Dhaene: "Op dat vlak kunnen cloud-oplossingen maximaal hun troeven uitspelen. Het is uiterst eenvoudig om services toe te voegen, of ze er weer af te halen. Het aanbod laat zich perfect op maat kneden en is even moeiteloos schaalbaar volgens de capaciteit van de gevangenis. De services zijn altijd en overal met elk type toestel toegankelijk en er is een 100% monitoring voorzien van alle handelingen die een gedetineerde uitvoert".

Via de cloud-oplossing worden externe partners als bv. de VDAB ingekoppeld. De gevangenen kunnen hun dossier online inkijken, wat heel wat verplaatsingen bespaart. De telefoonlijsten worden op maat geblokkeerd en vrij geschakeld. Voor elke cel is een thin client geïntegreerd in de 22" monitor die ook als Tv-scherm dienst doet. "Er wordt gebruik gemaakt van een softphone die SIP gebaseerd is, een eigen open source



ontwikkeling, die bijgevolg niet apart verkrijgbaar is buiten de Prison-Cloud-oplossing van e-BO Enterprises" vervolledigt Christophe Dhaene. "In Nederland, waar we Prison-Cloud mogen uitrollen voor alle gevangenis, beschikken de gedetineerden over tablets en is WiFi voorzien, wat in de Belgische gevangenis niet is toegestaan. De investering voor de Belgische gevangenis kan in 5 à 6 jaar worden terugverdiend door de winstmarges op de telefoongesprekken (VoIP), de besparing aan papier en andere kosten door

het drastisch beperken van het aantal kopieën en de uitgespaarde dure – geëscorteerde – verplaatsingen, eveneens een gevolg van de online raadplegingen".

IN T' KORT

Unify en BT sluiten overeenkomst

Unify en BT kondigen een nieuwe, internationale overeenkomst aan voor de enterprise markt. Het doel is, volgens beide bedrijven, te kunnen voldoen aan de grote vraag vanuit de markt naar geïntegreerde en collaboratieve infrastructuur en toepassingen.

"De overeenkomst maakt het voor klanten in het Verenigd Koninkrijk, België, Nederland, Luxemburg en Duitsland eenvoudiger om te profiteren van de voordelen op het gebied van productiviteit en kostenbesparing, behorend bij een gezamenlijk aanbod van oplossingen", zo laten de bedrijven weten.

Volgens de overeenkomst zal BT Unify's OpenScope pakket van producten en diensten toevoegen aan zijn enterprise-aanbod, in combinatie met BT's expertise op het gebied van

IT-netwerken en zijn capaciteiten op het gebied van professionele diensten. Beide bedrijven kondigden ook aan dat BT Unify's bekreunde 'Go Forward' partnerprogramma zal vervoegen.



Mconomy distributeur van Beats by Dr. Dre

Vanaf 1 juni 2014 werd Mconomy in de Benelux de distributeur van het populaire merk Beats by Dr. Dre.

Beats Electronics is een zelfstandig fabrikant van kwalitatieve audioproducten van hoofdtelefoons tot speakers. Het portfolio van Beats by Dr. Dre bestaat uit: over-, on- en in-ear hoofdtelefoons en speakers in verschillende maten en kleuren.

